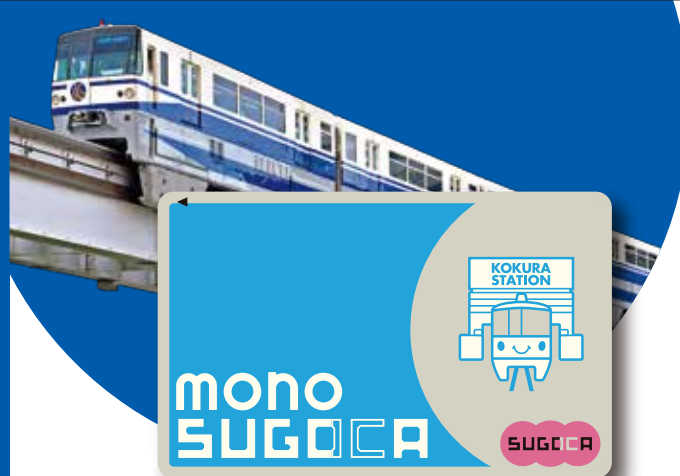


QR乗車券 mono SUGOCA

モノスゴカ

ご利用ガイド



mono SUGOCA モノスゴカとは？

北九州モノレールで発行する「SUGOCA(スゴカ)」を「mono SUGOCA(モノスゴカ)」と呼びます。

「mono SUGOCA 乗車券」と「mono SUGOCA 定期券」の2タイプがあります。



無記名式



記名式
(大人用)



記名式
(小児用)



定期券

【用語の説明】

◎デポジットとは

ICカード初回購入時にお客さまからお預かりする金額(500円)

◎カード残額とは

ICカードにチャージ(入金)された、運賃や電子マネーとして利用できる金額(SF)

モノスゴカ mono SUGOCA でできること！

🚨タッチ&ゴーで改札機を利用できます。

改札機にタッチするだけで通過でき、事前にきっぷを購入する必要がありません。パスケースに入れたままでもご利用いただけます。

※他のICカードや電波をささぎる物が入っていると利用できません。

🚨事前にチャージ(入金)して繰り返し利用できます。

券売機でチャージ(入金)することで、繰り返しご利用できます。カードには、最大20,000円までチャージすることができます。オートチャージ機能を使えばチャージ(入金)の手間もありません。

🚨定期券機能の追加・更新ができます。

「mono SUGOCA乗車券」に定期券機能を追加し、「mono SUGOCA定期券」としてご利用いただけます。同じカードで定期券の更新ができます。

🚨紛失しても再発行できます。

「記名式mono SUGOCA乗車券」「mono SUGOCA定期券」は、紛失された場合でも再発行できます。

※再発行手数料と新しいカードのデポジットが必要となります。

🚨ポイントが貯まります。

「mono SUGOCA」での、お買い物でポイントが貯まります。貯まったポイントは、ご乗車やお買い物などに利用できます。

※JRキューポ対象加盟店でのお買い物がポイントの対象となります。

※ポイントはポイントチャージすることでご利用できます。

※ポイントの有効期限は、ポイント付与月の2年後の月末までです。

🚨券売機できっぷを購入できます。

「mono SUGOCA」を利用して、券売機できっぷの購入ができます。

🚨電子マネーでお買い物もできます。

モノレールのご利用だけではなく、SUGOCA加盟店や相互利用先のお店でもご利用いただけます。

🚨日本全国の主なエリアで利用できます。

「mono SUGOCA」1枚で、全国のICマークのある鉄道・バス・お店などご利用できます。

【対象エリア】

SUGOCAエリア／nimocaエリア／はやかけんエリア／kitacaエリア／Suicaエリア／PASMOエリア／TOICAエリア／manacaエリア／ICOCAエリア／PiTaPaエリア



モノスゴカ SUGOCA

ご購入場所のご案内



mono SUGOCA 乗車券・定期券は
北九州モノレールの次の場所でご購入できます。

mono SUGOCA	券売機	各駅 窓口	定期券 発売所
乗車券	無記名式	●	
	記名式	●※1	●
	小児用※2	●※1	●
定期券 (通勤・通学・シルバーパス)	新規	●※1	●
	継続	●※3	●

※1: 予約でのお取扱いとなりますので翌日のお渡しとなります。
また、mono SUGOCAをお持ちで、記名式(小児用含む)又は定期券に
変更される場合は、定期券発売所での取扱いとなります。

※2: 小児用は満12歳になる年度の3月31日まで有効です。
ご購入には年齢を証明できる公的証明書(健康保険証等)が必要です。

※3: 次の定期券を継続してご購入される場合は、駅窓口または定期券発売所
でご購入ください。

◎新年度最初の購入及び年度を跨ぐ通学定期券 ◎小児定期券
◎割引定期券 ◎シルバーパス

モノスゴカ SUGOCA

定期券のご案内



mono SUGOCA 定期券は次の種類があります。
JR九州線との連絡定期券を発売いたします。

mono SUGOCA	1ヶ月	3ヶ月	6ヶ月	学期
通勤定期券	●	●	●	
通学定期券	●	●	●	●※1
シルバーパス ※2 ※3	●	●	●	

※1: JR九州線との連絡定期券の発売はございません。
ご購入は定期券発売所のみです。

※2: 満65歳以上の方がご購入できる定期券です。
ご購入には年齢を証明できる公的証明書(免許証等)が必要です。

※3: JR九州線との連絡定期券は北九州モノレールのみの発売となります。

モノスゴカ SUGOCA を紛失された場合

▼ 駅窓口までお申し出ください ▼

カードの使用停止手配を行い、翌日以降に新しいカードを再発行いたします。

◎ご購入時に登録していただいた、氏名・生年月日・性別・電話番号に相違が
あると再発行できません。◎カードの再発行は、紛失の届出の翌日から14日以
内に駅窓口でお手続きください。◎紛失の届出及びカードの再発行時には、公
的証明書(免許証等)のご提示が必要となります。◎紛失の届出をされますと、
届出後に紛失カードが発見された場合でも取り消すことはできません。◎再発
行後に紛失したカードが発見された場合、駅窓口でデポジットをご返却いたしま
す。◎再発行するカードには、使用停止手配が完了した時点での定期券情報と
カード残高、JRキューパ残高が引き継がれます。◎再発行時には、再発行手
数料と新しいカードのデポジットが必要となります。

モノスゴカ SUGOCA の払いもどし

mono SUGOCA (無記名式・記名式)
乗車券 ▼ 駅窓口又は定期券発売所でお取り扱いいたします。

$$\text{払いもどし額} = \text{カード残額} - \text{払いもどし手数料} + \text{デポジット}$$

※記名式の払いもどしには、公的証明書が必要です。

mono SUGOCA
定期券 ▼ 定期券発売所のみでの取り扱いとなります。

定期券とカードを払いもどす場合

$$\text{払いもどし額} = \text{定期券払いもどし計算額} + \text{カード残額} - \text{払いもどし手数料} + \text{デポジット}$$

定期券のみ払いもどす場合

$$\text{払いもどし額} = \text{定期券払いもどし計算額} - \text{払いもどし手数料}$$

※払いもどし後は記名式mono SUGOCA乗車券と
してご利用いただけます。
※定期券の払いもどしには、公的証明書が必要です。



QR乗車券 とは?



これまでの改札機に投入するきっぷと違い、
QRコードが印字された面を改札機にタッチして通過するきっぷ
です。改札を出る際は、タッチした後に改札機の回収口が開きます
ので、きっぷを投入してください。
QR乗車券は、各駅の券売機でご購入いただけます。

改札を入るとき

きっぷ面のQRコードを「黄色の読取枠に向けて」ふせてタッチし
てください。



※事前にふせてお持ちいただくとスムーズです。
※読取エラー防止のためQRコードをかくさないようにしてください。

改札を出るとき

きっぷ面のQRコードを「黄色の読取枠に向けて」ふせてタッチし
てください。読取後、きっぷ回収口が開きますのできっぷを入れ
てください。



QR乗車券 のメリット!



🚧 タッチ
するだけ!

▶ 券づくり、取り忘れがなくなり
スムーズにご利用いただけます。

🚧 磁気加工
なし!

▶ リサイクルしやすく
環境に優しいきっぷです。

北九州高速鉄道株式会社 営業課 TEL.093-961-0103
〒802-0981 北九州市小倉南区企救丘二丁目13番1号
<http://www.kitakyushu-monorail.co.jp/>